

レンタルサロン利用規約

当レンタルサロン利用規約（以下「本規約」）は、株式会社 ENTAMEDICAL（以下「当社」）が静岡市駿河区大和1丁目で運営する Rental Salon EM（レンタルサロンイーエム、以下「当店」）の利用について定めるものです。

本規約をご熟読いただき、内容に同意いただける方のみ、利用申込をお進めください。

第1条（目的）

当店は、当店の施術ルーム（以下「貸室」）を利用者（以下「会員」）に貸し出す事を目的として、レンタルサロン事業を行うものとします。

第2条（会員入会資格）

1. 利用者が当店の貸室を利用するには、本規約を承諾・同意のうえ、当店指定の手続きに基づいた会員登録が必要です。
2. 本規約における会員とは、当社が入会を承諾し、貸室利用料を時間単位で精算する会員の事を言います。
3. 会員入会資格は、セラピスト・エステティシャン・整体師・柔道整復師・理学療法士・トレーナーの業務経験者、または現在養成校・スクールに通われている方に限ります。

第3条（サービス内容／利用範囲）

1. 会員は、本規約および当社が別に定める規則等に従い、貸室内において当社所定の設備等を利用する事ができます。
2. 会員に提供されるサービスは、貸室のレンタル（基本的に1対1の施術に限定）であり、当社との雇用関係はありません。
3. 当社が管理運営上必要と認めた場合は、当店の全部または一部の利用を制限する事があります。この場合、当店は事前に会員に通知するものとします。
4. 会員が貸室内で実施する施術等の利用範囲は、鍼・マッサージ・整体・ヨガなど、貸室が属するマンション住民の皆様への迷惑行為および騒音発生とならないことが原則となります。
5. その他の利用目的がある場合、会員登録前のビデオ面談時（ビデオ通話アプリ Zoom Meetings（以下「Zoom」）利用）に必ずご相談ください。

第4条（会員登録について）

1. 会員登録は、個人・法人に関わらず、一利用者（施術者）ごとに一登録が必要です。

2. 会員登録の一環として、ビデオ通話による「面談審査」を行います。審査の結果、落選となった場合、会員登録を行うことはできません。
 3. 審査結果は、面談後3営業日以内にメールにて通知いたします。なお、審査基準は一切お答えいたしませんので、予めご了承のうえお申し込みください。
 4. 面談審査通過の方は、通知メールに記載された案内に沿って、①「利用規約の合意・承諾書」に自筆でご記入いただき、②本人確認書類（運転免許証等）と共に、2点を郵送またはFAXにて提出をお願いします。
(※郵送の場合、①は原本を送付・コピーを会員側で保管、②はコピーを同封)
 5. 続いて、会員登録料を当社指定銀行口座にお振り込みください。会員登録料のご入金確認をもって会員登録完了となります。会員登録料（事務手数料を含む）は、3,000円（税込）です。
 6. 入金確認および上記2点の書類受領をもって、会員登録完了となります。
 7. 当店からの「会員登録完了」お知らせメールにて、当店予約専用サイトのURLおよびご利用方法に関する情報をお知らせいたします。本メール受信後より、当店の利用を開始いただけます。
 8. 利用開始までの大まかな流れは、次のとおりです。
 - ① 当社サイト (<https://entamedical.co.jp/>) 内の当店案内ページ上の『利用申込フォーム』に必要事項を入力（※顔写真添付、Zoom面談の候補日選択）のうえ送信
 - ② 当社よりメールにて面談日の連絡
 - ③ Zoomによる面談及び審査、3営業日以内に審査結果を通知
 - ④ 審査通過者は、利用規約「合意・同意書」へ署名及び、「合意・同意書」と「本人確認書類」の郵送またはFAXによる提出、会員登録料支払い（銀行振込）
 - ⑤ 書類提出および登録料の入金確認後、会員登録手続きが完了、予約サイトURLおよびご利用方法に関する情報をメールにて通知、利用開始
- ※利用申込～審査含め、ご利用開始までおよそ1週間必要です。予めご了承のうえ、申込をお願いいたします。

第5条（利用料金・キャンセル料・違約金）

1. 会員は、当店の定める貸室利用料を貸室利用の60分前までにクレジットカード支払いにて行うものとします。
2. 当店の1部屋あたりの貸室利用料は、1コマ60分で1,400円（税込）、以後15分単位で350円（税込）追加となります。その他の料金体系は、予約サイトをご覧ください。
3. 利用履歴は、予約サイトで確認するなど、自己管理にてお願いいたします。別途利用明

細が必要な場合、当店までへご連絡ください。1ヶ月分のご利用明細を1,000円(税抜)にて、発行対応(エクセル形式のデータ提供)させていただきます。

4. 予約時間をキャンセルする場合、利用日時の4日前までキャンセル料金は発生なし、3日前から当日まで、時期によりキャンセル料金は次の様に異なります。

《キャンセル料金》

【3日前】代金の50%、【2日前】代金の75%、【1日前～当日】代金の100%

ただし、気象警報発生等により、会員が安全に貸室へたどり着けない可能性が高い場合等、やむを得ない緊急事態の場合は、状況を考慮する場合があります。

5. 予約された貸室の利用時間を会員の自己都合で当日に短縮されても、当初の金額を申し受け、差額の返金はいたしません。
6. お支払い後のキャンセルにかかる返金におきまして、キャンセル料並びに振込手数料、クレジットカード決済手数料(5%)を相殺して返金するものとします。予めご了承ください。
7. 故意・過失を問わず、会員が当店に無断で貸室を使用または延長して使用した場合、10分あたり500円(税込)を当店に支払うものとします。(※監視カメラによる入室記録より判定)
8. 会員による無断での時間超過利用で発生した料金は、前項の方法にて算出します。当店より超過料金請求後、指定期間内に入金がない場合、お支払完了まで次回の利用は受け付けません。仮に予約サイトより新規予約および決済をされても、当店側で予約取り消しを行います。
9. 当社が指定する違反行為が、一会員につき3回(ポイント)累積した場合、当店の会員名簿から除名し、再登録も不可とします。
10. 故意・過失を問わず、当店に無断で貸室を使用、または延長使用した事により他会員に逸失利益が発生した場合、当社が仲介を行い、その損害全額を該当会員に支払うものとします。

第6条 (サロンの利用について)

1. 貸室への入室方法は、予約完了時にメールにて別途ご案内いたします。
2. 貸室への入室は、自身の予約時間までは他会員が利用中の場合がありますので、必ず利用時間となってから解錠し、入室してください。
3. 会員は貸室利用後、当店指定の片付け・掃除を必ず行い、現状復帰(利用開始前の状態へ戻す)を行ってください。(※貸室内掲示の「現状復帰ガイド」をご覧ください)
4. 会員が利用時間内に排出したゴミは、必ず全てお持ち帰りください。
5. 悪質なゴミ放置等、違反行為が発覚した場合、該当会員に違反ポイントが発生し、累計

3ポイントで会員除名となります。

6. 利用終了時間の10分前までには施術を完了し、現状復帰のうえで、必ず利用時間終了前までに退室してください。
7. 退室時間が遅れ、次の利用会員の予約時間にかかった場合、超過時間1分につき200円(税込)をペナルティとして別途徴収し、該当会員への補償などに充当いたします。
8. 各部電源(室内灯、エアコン等)の切り忘れ等、現状復帰の不実施が、管理人や他会員の通報により発覚し、貸室管理スタッフが現場対応した場合、内容の大小に関係なく、その費用1回一律5,000円(税別)を該当会員に証拠写真を提示のうえで請求し、違反ポイント1を計上します。当店指定期日までに特段の理由無く支払いがなされない場合、悪質と見なし追加の違反ポイント1を計上します。
9. 会員は貸室使用后、季節を問わず、すぐに窓を開け必ず換気を行ってください。自身の施術時に発生した空気の匂いを、次の利用者に残さないことを心がけ、お互いに気持ちの良い利用ができるようお願いいたします。
10. 利用開始(入室)時に、貸室内の現状復帰が正しく行われていない場合、現場の写真を撮影し、状況をサロン管理スタッフへご連絡ください。また明らかな悪臭・異臭が貸室内に残っている場合も、同様に管理スタッフまでご一報ください。
※「現状復帰」状態の参考写真は、貸室内掲示の「現状復帰ガイド」をご覧ください。
11. エステなどの手技で、足裏にオイルなどを使用する際、フローリング(床面)などに油分や足跡が付着しないようご配慮のうえ、退室前の清掃時によくご確認ください。床面やその他の個所にオイルなどが付着した場合は、会員の責任において清掃のうえ、必ず現状復帰を行ってください。また、会員による現状復帰が困難と思われる程の汚損となった場合、独自判断せず即時、管理者までご連絡ください。

利用後の未清掃が判明した場合、1回一律5,000円(税別)を該当会員に証拠写真を提示のうえで請求し、違反ポイント1を計上します。また、当店指定期日までに特段の理由無く支払いがなされない場合、悪質と見なし追加の違反ポイント1を計上します。

第7条(貸室の予約)

1. 会員は当店の貸室を利用するにあたり、会員登録後に別途案内する予約サイトを利用し、インターネット経由にて予約を行うものとします。
2. 貸室利用の時間は、カウンセリング・お着替え・施術・お部屋の清掃までの時間を合計した時間を予め想定し、余裕を持った時間枠でご予約ください。
3. 予約後および利用当日に、貸室利用時間の延長を希望する場合、当店の連絡のうえ、承諾された場合のみ延長可能です。
4. 同日に連続して複数施術を行う場合は、必要な時間枠を一括でご予約ください。

5. ただし、予約枠に1コマ(60分)以上開きがある場合に限り、同日に複数枠のご予約が可能です。
6. 同日に時間帯を分けて複数回利用される場合でも、利用時間帯ごとに必ず現状復帰および完全撤収を行ってください。私物の置き残しは、他会員への迷惑行為となるため厳禁です。

第8条 (会員有効期限)

当店が会員として承認(会員登録)後、1ヶ月間とします。以後契約中に本規約違反での解除、または会員から解約の意思表示がない限り自動更新されます。

第9条 (禁止事項)

会員は本規約の利用等に関連し、次の各号の行為を行わないものとします。

当店が指定する下記の違反行為(禁止事項)が発覚した場合、該当会員に「違反ポイント1」を計上します。一会員につき3点の違反ポイントが累積した場合、当店の会員名簿から除名し、再登録も不可とします。

なお、当店が悪質と判断した場合は、初回の違反でも「違反3ポイント」の累積を待たずに会員名簿より除名する場合があります。予めご了承ください。

1. 当店内・近隣に対する、迷惑・有害・騒音・暴力等の行為
2. 不特定の第三者を貸室内に招いての販売行為
3. 当店の入居する建物内は全館一律禁煙(エントランスホール・共用廊下・貸室内・トイレ等での喫煙)
4. キッチンに付帯するガスコンロの使用(防火の観点より)
5. 貸室内での火気の使用(火気を使用する灸、オイルやお香など)
6. 貸室内でのアロマ・お香など“匂い”を発生させる行為
7. 貸室内への危険物(銃刀・火薬・化学薬品等)の持ち込み
8. 貸室内設備および調度品の破損・破壊・盗難等の行為
9. 貸室内に設置された消耗品の一般常識の範囲を超えた過剰な使用
10. ペット(動物)の入室
11. 食事・飲酒行為(ソフトドリンクは可)
12. 宗教・政治活動、またはそれに類似する行為
13. ネットワークビジネス(MLM)への勧誘行為
14. 貸室入口の暗証番号を故意に変更および、会員外の第三者へ漏洩する行為
15. 貸室内設置の監視カメラの撮影を妨害・停止・改ざん、および破壊する行為
16. 当店の知的財産権もしくは営業機密を侵害し、または侵害するおそれのある行為

17. 静岡県風俗営業等の規制および、業務の適正化等に関する法律・施行条例等に接触する行為
18. 施術は行わず、宿泊または休憩など、明らかに他の利用目的で本店を利用する行為
19. 第三者に会員の利用権限を貸与、または譲渡する行為
20. 当初に予約した時間帯以外で、貸室を無断使用する行為（会員の顧客の退室が遅れた場合も同様とする）
21. 保健所へ施術場所に関する営業許可取得が必要な施術・保険診療行為を、無断で行う事
22. 会員の行為によって発生した、超過料金・キャンセル料金・清掃料金・ペナルティ金等、本店から会員に正当な理由と証拠提示をもって別途請求した金額を、指定期日までに特段の理由無く支払わなかった場合
23. その他、本店により不適切と判断される会員の行為

第10条（契約の解除）

会員が次の各号に該当する事情が生じた場合、本店は会員に事前通知する事なく直ちに会員登録を解除する事が出来るものとします。その場合、会員が支払い済みの利用料金他、預かり金等は一切返却いたしません。

1. 本規約に定める禁止事項に該当する行為を行い、違反ポイントが累積3点となった場合
2. 提出された「本人確認書類」が真正なものではなかったと発覚した場合
3. 他の会員から悪質行為等を報告する苦情があった場合
4. 本店の調和を乱し、他の会員の利用時間および業務を妨害した場合
5. 本店施設内の備品・調度品を持ち去った場合
6. 会員の行為によって発生した、超過料金・キャンセル料金・清掃料金・ペナルティ金等、本店から会員に正当な理由と証拠提示をもって別途請求した金額を、指定期日までに特段の理由無く支払わなかった場合

第11条（損害賠償）

会員が、故意または過失によって本店の施設・設備を破壊・棄損・汚損等した場合、直ちにその事実を本店に報告し、本店による状況確認後、その損害の一部または全てを賠償する責任を負います。

なお、会員の顧客が故意または過失によって本店の施設・設備を破壊・棄損・汚損等した場合も同様に、会員に賠償責任が発生するものとします。

第12条（貴重品・機密情報）

貸室内における貴重品管理や機密情報の管理等は、利用中の会員の責任において行うも

のとし、当店は明示的にも黙示的にも一切の保障を行いません。また貸室内での貴重品および荷物の預かりはいたしません。

私物・道具は毎回必ずお持ち帰りいただき、自己管理の徹底をお願いします。会員の利用時間内において貸室内で発生した、貴重品等を含めた私物の破損紛失トラブルに関して、当店は一切関知いたしません。

第13条（免責）

当店は以下の各号について、その損害の賠償を免れます。

1. 地震・風水害等の天災地変や、暴徒等を原因とする災害・停電・事件・事故等の損害、その他それらを原因とするガス・水道・電気・IT設備・その他諸設備の故障、破壊により会員に生じた損害
2. 当店の入居するマンション設備の保守点検、修理・修繕等を原因とする損害
3. 会員および顧客、会員の関係者、会員の顧客の私物の紛失・盗難被害
4. 会員間における個々の紛争および、会員が顧客に行った施術行為並びに店舗内で発生した事故による紛争
5. 原因・理由を問わず逸失利益が生じた場合の損害
6. その他、当店の責めに帰す事のできない事項

第14条（個人情報の利用）

当店は、本規約に基づいて締結した契約によって知り得た会員の個人情報は、当店運営にのみ利用し責任をもって保管します。

第15条（規約の改定承認）

1. 本規約は予告なく変更される場合があります。規約を改定した場合は、当社および当店ホームページに改定内容を告知します。
2. 改定後は、自動的に改定後の規約が直ちに適用されるものとします。

第16条（競業避止義務について）

1. 本サービス利用期間中、当社へ事前の書面による承諾なく、当社と同種もしくは類似の事業を行うことを禁じます。尚、第三者を通して行わせることも禁じます。また、本サービスと同種もしくは類似のフランチャイズ事業に参加することも禁じます。
2. 上記は、本サービス利用解約後2年間厳守をお願いいたします。

第17条（秘密保持）

会員は当店利用に関して知りえた情報を、一切他に漏洩させてはならないものとします。ただし、当施設（貸室）内の写真をSNS等で公開することは可能、サロン所在地を推測できうる施設建物外観・駐車場などは公開不可とします。

当店側が不適切と判断した場合、速やかに削除対応をお願いいたします。会員の皆様が気持ち良く利用できるよう、皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。

第18条（合意管轄）

本規約に関し、当店と会員間で紛争が生じた場合は、静岡地方裁判所を専属的な管轄裁判所とする事に合意するものとします。

第19条（協議）

本規約に定めない事項については、協議の上、定めるものとします。

【2021年9月1日制定】

【2021年11月22日改定】